

Права и обязанности заявителей и заказчиков, в том числе требования, санкций или ограничения, касающиеся использования наименования органа по сертификации и знака сертификации, а также способов упоминания о выданных документах по сертификации:

- a) заказчик постоянно выполняет требования сертификации, включая реализацию соответствующих изменений, доведенных до него органом по сертификации;
- b) сертифицированная продукция постоянно соответствует требованиям к данной продукции при наличии сертификации непрерывного производства;
- c) заказчик делает все необходимое для:
 - 1. проведения оценивания и инспекционного контроля (если требуется), включая предоставление на рассмотрение документов и записей. А также доступа к соответствующему оборудованию, местоположению, территории, персоналу и к субподрядчикам заказчика;
 - 2. рассмотрения жалоб;
 - 3. участия наблюдателей, при необходимости.
- d) заказчик предъявляет претензии к сертификации согласно области сертификации;
- e) заказчик не использует сертификацию продукции таким образом, который может нанести ущерб репутации органа по сертификации. А также не делает никаких заявлений в отношении сертификации своей продукции, которые орган по сертификации считает вводящими в заблуждение или неправомерными;
- f) после приостановления, отмены или прекращения сертификации заказчик прекращает использовать все рекламные материалы, которые содержат какие-либо ссылки на сертификацию, и принимает меры, требуемые схемой сертификации, и любые другие необходимые меры;
- g) копии документов о сертификации, которые заказчик предоставит другим лицам, должны быть воспроизведены полностью или как указано в схеме сертификации;
- h) заказчик должен соблюдать требования, которые установлены органом по сертификации или указаны в схеме сертификации, при ссылке на сертификацию своей продукции в таких средствах информации, как документы, брошюры или рекламные проспекты;
- i) заказчик соблюдает все требования, предписываемые схемой сертификации в отношении использования знака соответствия, а также требования к информации о продукции;
- j) заказчик ведет записи обо всех жалобах, ставших ему известными, которые касаются соблюдения требований сертификации, предоставляет эти записи органу по сертификации по его запросу и:

1. принимает соответствующие меры по отношению к таким жалобам и любым недостаткам, обнаруженным в продукции, которые оказывают влияние на соблюдение требований сертификации;
 2. документирует предпринятые действия.
- к) заказчик незамедлительно информирует орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на его возможности соблюдения требований сертификации.

Использование сертификатов и знаков соответствия

Орган по сертификации осуществляет управление, как установлено в схеме сертификации, в отношении прав собственности, использования и предоставления сертификатов, знаков соответствия и любых других способов указания на то, что продукция сертифицирована.

Если в документации или любых публикациях обнаружены некорректные ссылки на схему сертификации или неправомерное использование сертификатов, знаков или любых других способов обозначения сертифицированной продукции, то применяются соответствующие меры (такие меры могут включать: корректирующие действия, отмену сертификата, публикацию информации о нарушении и, при необходимости, судебный иск).